

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ**  
**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»**  
**(РУТ (МИИТ))**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

**Коммуникативные навыки**

Специальность:	31.08.25   Авиационная   и   космическая медицина
Специализация:	Организация и осуществление медицинской деятельности в области авиационно- космической медицины
Форма обучения:	Очная

## 1. Общие сведения о дисциплине (модуле).

Целью освоения дисциплины «Коммуникативные навыки» является формирование у ординаторов профессиональных знаний и практических навыков взаимодействия сотрудников в организациях, оказывающих медицинскую помощь населению; формирование и развитие навыков, необходимых для эффективного общения врача с пациентами, родственниками пациентов и коллегами в различных ситуациях (в условиях стационарной, амбулаторной и неотложной медицинской помощи). (в том числе и летного состава).

Задачи освоения дисциплины (модуля):

- Формирование знаний теоретических основ межличностного взаимодействия в коллективе, профессионально-этических требований к поведению в коллективе;
- Формирование умений управления межличностным взаимодействием в профессиональном общении;
- Формирование навыков использования психологического инструментария для анализа профессионального взаимодействия и выработки мер по повышению эффективности взаимодействия;
- Формирование навыков эффективного и бесконфликтного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;
- Определение психологических типов пациентов и применение эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентом.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).

Перечень формируемых результатов освоения образовательной программы (компетенций) в результате обучения по дисциплине (модулю):

**УК-3** - Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.

Обучение по дисциплине (модулю) предполагает, что по его результатам обучающийся будет:

### **Знать:**

- принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами;
- основные виды общения, которые используются врачом в

профессиональной деятельности;

- структуру построения медицинского интервью;
- барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента;
- методы эффективного общения между врачом, пациентом и родственниками пациента в трудных ситуациях;
- основные требования к личности врача;
- важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача.

**Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов, коллегами;
- выбрать и использовать соответствующую модель медицинского интервью, ориентированную на пациента;
- останавливать первоначальный контакт с «пациентом» на отношениях взаимопонимания и доверия;
- определять проблемы обращения пациента к врачу;
- внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на вопросы пациента;
- использовать методы вербального и невербального общения с пациентом;
- использовать вопросы открытого и закрытого типа при проведении медицинского интервью;
- формировать эффективные взаимоотношения с пациентом, родственниками пациента;
- правильно информировать пациента в доступной форме;
- проявлять чуткость, заботу и сострадание при общении с пациентом, членами его семьи;
- проявлять внимание и уважение к личной жизни, комфорту и безопасности пациента;
- соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача.

**Владеть:**

- документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью;
- эффективного и бесконфликтного общения с пациентами (в том числе из авиационно-космического состава), родственниками пациентов и коллегами;

-использования психологического инструментария для анализа профессионального взаимодействия и выработки мер по повышению эффективности взаимодействия;

- представления о психологических требованиях к личности врача;

-определения барьеров и решение проблем, препятствующих эффективному общению врача и пациента (в том числе из авиационно-космического состава);

-определение психологических типов пациентов и применение эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентом (в том числе из авиационно-космического состава).

### 3. Объем дисциплины (модуля).

#### 3.1. Общая трудоемкость дисциплины (модуля).

Общая трудоемкость дисциплины (модуля) составляет 2 з.е. (72 академических часа(ов)).

3.2. Объем дисциплины (модуля) в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Тип учебных занятий	Количество часов	
	Всего	Семестр №2
Контактная работа при проведении учебных занятий (всего):	32	32
В том числе:		
Занятия лекционного типа	16	16
Занятия семинарского типа	16	16

3.3. Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации составляет 40 академических часа (ов).

3.4. При обучении по индивидуальному учебному плану, в том числе при ускоренном обучении, объем дисциплины (модуля) может быть реализован полностью в форме самостоятельной работы обучающихся, а также в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении промежуточной аттестации.

#### 4. Содержание дисциплины (модуля).

##### 4.1. Занятия лекционного типа.

№ п/п	Тематика лекционных занятий / краткое содержание
1	<b>Понятие о коммуникативных навыках</b> Рассматриваемые вопросы: Понятие и сущность дисциплины «Коммуникативные навыки». Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе. Поведение врача в медицинской организации. Психология профессионального взаимодействия в коллективе. Понятие о коммуникативных навыках. Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача. Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство. Лидерство и организационное поведение
2	<b>Коммуникативный процесс</b> Рассматриваемые вопросы: Коммуникативный процесс. Коммуникативная компетентность. Конфликты в организации. Основные модели организационного поведения врача. Организационная культура и социально психологический климат. Власть и лидерство. Лидерство и организационное поведение
3	<b>Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом (в том числе из летного состава)</b> Рассматриваемые вопросы: Восприятие, научение и социализация как основа формирования поведения медицинского работника. Общие принципы эффективного общения. Барьеры, препятствующие эффективному общению врача и пациента (в том числе из летного состава). Моделирование консультаций с симулированными и/или реальными пациентами, демонстрация и аналитический обзор видеозаписей медицинского интервью
4	<b>Психология пациента (в том числе из летного состава)</b> Рассматриваемые вопросы: Трудовое поведение и влияние процесса трудовой адаптации на индивидуальное поведение работника медицинской организации. Психология пациента. Типы отношения к болезни. Психологические (поведенческие) реакции пациентов на заболевание
5	<b>Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент»</b> Рассматриваемые вопросы: Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент». Введение в медицинское интервью. Опрос пациента. Объяснение и планирование в медицинском интервью: основные задачи, структура данного этапа медицинского интервью. Завершение медицинского интервью

##### 4.2. Занятия семинарского типа.

##### Практические занятия

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
1	<b>Понятие о коммуникативных навыках, коммуникативном процессе</b> В результате работы на практическом занятии ординатор отрабатывает навык коммуникативного общения, участвует в коммуникативном процессе

№ п/п	Тематика практических занятий/краткое содержание
2	<p>Ключевые базовые навыки коммуникации</p> <p>В результате работы на практическом занятии ординатор отрабатывает навык по:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- установлению контакта;</li> <li>- сбору информации;</li> <li>- активному слушанию;</li> <li>- эмпатии;</li> <li>- информированию – передаче информации;</li> <li>- управлению конфликтной ситуацией</li> </ul>
3	<p>Изучение процесса формирования навыка</p> <p>В результате работы на практическом занятии ординатор отрабатывает знания по формированию коммуникативных навыков (потребность обучение - проба /тренировка/обратная связь - практика + обратная связь -усовершенствование</p>
4	<p>Использование врачом вербальных и невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия врача с пациентом( в том числе из летного состава)</p> <p>В результате работы на практическом занятии ординатор отрабатывает навыки по принципам эффективного общения с пациентами (в том числе из летного состава) и применению вербальных и невербальных средств общения</p>
5	<p>Медицинское интервью: понятие, основные принципы, структура. Основные модели построения взаимоотношений «врач и пациент»</p> <p>В результате работы на практическом занятии ординатор отрабатывает навыки по медицинскому интервьюированию, построению взаимоотношений «врач-пациент»</p>

#### 4.3. Самостоятельная работа обучающихся.

№ п/п	Вид самостоятельной работы
1	Изучение дополнительной литературы
2	Подготовка к практическим занятиям
3	Подготовка к промежуточной аттестации.

#### 5. Перечень изданий, которые рекомендуется использовать при освоении дисциплины (модуля).

№ п/п	Библиографическое описание	Место доступа
1	Васильева, Е. Ю., Коммуникативные навыки (для медицинских вузов) : учебное пособие / Е. Ю. Васильева. — Москва : КноРус, 2023. — 216 с. — ISBN 978-5-406-10769-0	URL: <a href="https://book.ru/book/946359">https://book.ru/book/946359</a> (дата обращения: 08.02.2024)
2	Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами : учебное пособие / составители Н. В. Тихонова, О. А. Корнилова. — Красноярск : КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого, 2020	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/167123">https://e.lanbook.com/book/167123</a> (дата обращения: 07.02.2024)

3	Психология общения: учебное пособие / В. А. Капустина. Новосибирск: Издво НГТУ, 2018. 44 с. ISBN 978-5-7782-3520-5	Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/118377536495">https://e.lanbook.com/book/118377536495</a> (дата обращения: 07.02.2024)
4	Культура речи и деловое общение : учебник и практикум для вузов / В. В. Химик [и др.] ; ответственные редакторы В. В. Химик, Л. Б. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 308 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00358-1	Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536495">https://urait.ru/bcode/536495</a> (дата обращения: 08.02.2024)
5	Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 358 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12845-1	Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/536512">https://urait.ru/bcode/536512</a> (дата обращения: 08.02.2024)
6	Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7	Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/534431">https://urait.ru/bcode/534431</a> (дата обращения: 07.02.2024)
7	Садовская, В. С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5	Юрайт [сайт]. — URL: <a href="https://urait.ru/bcode/537853">https://urait.ru/bcode/537853</a> (дата обращения: 08.02.2024)

6. Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем, которые могут использоваться при освоении дисциплины (модуля).

Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>

Электронно-библиотечная система Лань <http://e.lanbook.com>

Электронно-библиотечная система book: <https://book.ru>

Поисковая система Яндекс <https://yandex.ru>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, необходимого для освоения дисциплины (модуля).

MS Office

8. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).

Для проведения занятий лекционного и семинарского типов предоставляются аудитории с меловыми или маркерными досками, достаточным количеством посадочных мест и освещенностью. Для использования медиаресурсов предоставляются проектор, экран, ПЭВМ, по возможности, частичное затемнение дневного света. Также обучающимся предоставляется доступ в кабинеты, занимающиеся экспертизой временной нетрудоспособности, оценкой качества оказания медицинской помощи, статистическими исследованиями, психологической диагностикой с целью осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронный информационно-образовательный ресурс.

9. Форма промежуточной аттестации:

Зачет во 2 семестре.



Авторы:

Директор центра

Р.Р. Муксимова

Главный врач

К.Ю. Китанина

Согласовано:

Заместитель директора академии

В.В. Безряков

Председатель учебно-методической  
комиссии

В.В. Безряков